

Экспертиза качества медицинской помощи за 2016 г.

1. Информация о результатах анкетирования (НУЗ ОКБ Улан-Удэ).

№	Показатель	Абс.	%
а	Стационарная помощь		
1	Кол-во НУЗ, где проводилось анкетирование	1	
2	Заполнено анкет	250	100%
3	Удовлетворено медицинской помощью	248	99,0%
4	Не удовлетворено медпомощью	2	1%
	Не удовлетворено по причинам		
4.1	Время ожидание в приём.отд-е свыше 1 часа	2	1%
4.2	Работой врача	-	
4.3	Работой ср.медперсонала	-	
4.4	Отношение мл. персонала	-	
4.5	Получением информации о сост. Здоровья	-	
4.6	Работой регистратуры	-	
4,8	Результатами лечения	-	
б	Амбулаторная помощь		
1	Кол-во НУЗ, где проводилось анкетирование	1	
2	Заполнено анкет	380	100%
3	Удовлетворено медицинской помощью	375	98,7%
4	Не удовлетворено медпомощью	5	1,0%
4.1	Записью на приём при первом обращении	-	
4.2	Записью на приём по телефону	-	
4.3	Записью на приём в регистратуре	-	
4.4	Записью на приём по интернету	-	
4.5	Записью на приём к нужному врачу	-	
4.6	Условиями ожидания	-	
4.7	Оказанием помощи на дому	-	
4.8	Приёмом врача (плохо, крайне плохо)	-	
4.9	Полнотой и качеством информации на сайте	-	