

Показатели оценки качества работы медицинских организаций (амбулаторные условия)

№ п/п	рейтинг	Наименование показателя	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации						2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			4. Добросовестность, величиесть и компетентность работников медицинской организации		5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		Итого, интегральный результат													
			Источники информации	1) уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1)	2) наличие, актуальность и полнота информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте (балл)	3) наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере кардиомониторинга (балл)	4) доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством работы медицинской организации и порядком предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях (от числа опрошенных, %)	5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (%)	всего	1) доля пациентов, которые записались на прием у врача	2) средняя продолжительность ожидания приема у врача с момента записи на прием, дни	3) доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием Интернет, в медицинской организации, %	4) доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %	5) доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %	всего	1) средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления (относительно срока ожидания, установленного территориальной ПЕТ), дни	2) доля потребителей услуг, которых врач принял вовремя, установленное по записи, %	3) доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено вовремя, установленное по записи, %	всего	1) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают добросовестность, величиесть и компетентность работников медицинских организаций (%)	2) доля потребителей услуг, которые рекомендуют медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)														
																							www.bus.gov.ru	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг
																							Максимальное значение	1	1	2	5	5	14	5	5	4	5	5	24
1	1	ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	73.0										
2	1	ГБУЗ "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	73.0										
3	1	ГБУЗ "Детская республиканская клиническая больница"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	73.0										
4	1	ГБУЗ "Городская больница №5"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0										
5	1	ГБУЗ "Республиканская клиническая больница восстановительного лечения "Центр восточной медицины"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	73.0										
6	1	ГБУЗ "Городская поликлиника №1"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0										
7	1	ГБУЗ "Городская поликлиника №2"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0										
8	1	ГБУЗ "Городская поликлиника №3"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0										
9	1	ГБУЗ "Городская поликлиника №6"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0										
10	1	ГБУЗ РЦМП, центр здоровья	0.6	1.0	2.0	5.0	5.0	13.6	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.6										
11	2	ГБУЗ "Республиканская клиническая больница им. Семашко"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.0										
12	2	ГБУЗ ГЦМП, центр здоровья	1.0	1.0	1.0	5.0	5.0	13.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.0										
13	2	ГБУЗ "Республиканский перинатальный центр"	1.0	1.0	2.0	4	5	13.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72.0										
14	2	ГБУЗ "Мухоморская ЦРБ"	1.0	1.0	1.0	5.0	5.0	13.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.0										

№ п/п	рейтинг	Наименование показателя	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			4. Добросовестность, величественность и компетентность работников медицинской организации		5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		Итого, интегральный результат					
			1) уровень работ на сайте www.bur.gov.ru (от 0 до 1)	2) наличие, актуальность и полнота информации о медицинской организации, размещенная на официальном сайте (базе)	3) наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (базе)	4) доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях (от числа опрошенных, %)	5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (%)	6) доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию (%)	7) средняя продолжительность ожидания приема пациента с момента записи на прием, дни	8) доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием единого контактного центра, в регистратуре и/или, лечащим врачом на приеме при посещениях, факты	9) доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %	10) доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %	11) Средний срок ожидания амбулаторного исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной ПТ), дни	12) Доля потребителей услуг, которых врач принял по времени, установленное по времени, %	13) Доля потребителей услуг, которым амбулаторное исследование выдано по времени, установленное по записи, %	14) Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают добросовестность, величественность и внимательность работников медицинской организации (%)	15) Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников (%)	16) Доля потребителей услуг, которые рекомендуют медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	17) Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)						
			Источник информации	www.bur.gov.ru	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг						
Максимальное значение	1	1	2	5	5	14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	73		
15	2	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №2"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.0
16	2	ООО «Клинико-диагностический центр «РИТМ»	0	1	2	5	5	13	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
17	2	ООО «МРТ-РИТМ»	0	1	2	5	5	13	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
18	2	ООО «Белая жемчужина»	0	2	2	5	5	14	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
19	2	ООО Медицинский центр «ДИАМЕД»	0	1	2	5	5	13	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
20	2	ООО «Центр обслуживания пациентов-1«РИТМ»	0	1	2	5	5	13	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
21	2	ГБУЗ "Окинская ЦРБ"	0.8	1.0	2.0	5.0	5.0	13.8	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	71.8
22	3	ГБУЗ "Республиканский врачебно-физкультурный диспансер"	1.0	1.0	1.0	5	5	13.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	4	9	5	5	10	71.0
23	3	ГБУЗ "Баунтовская ЦРБ"	1	1	2	5.0	4.0	13.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	71.0
24	3	ГБУЗ "Курумканская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	4.0	5.0	13.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	71.0
25	3	ГБУЗ "Гусинозерская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	4.0	5.0	9	4.0	5.0	9	71.0
26	3	ООО «Формула здоровья»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
27	3	ООО «ЗДОРОВЬЕ»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
28	3	ООО «МастерДент»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
29	3	ООО «Здоровье»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
30	3	ООО «НикМед»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
31	3	ООО Медицинский центр «ДИАМЕД ПЛЮС»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
32	3	ООО Медицинский нефрологический центр «Нефро Диал»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
33	3	Санаторно-курортное учреждение профсоюзов Республики Бурятия «Байкалкурорт»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
34	3	ООО «ДентаПроф»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
35	3	ГБУЗ "Прибайкальская ЦРБ"	0.8	1.0	2.0	5.0	5.0	13.8	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	22	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	70.8
36	4	ГБУЗ "Республиканский противотуберкулезный диспансер"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	3	5	4	22	4	5	5	14	5	5	10	5	5	10	70.0

№ п/п	рейтинг	Наименование показателя	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуг			4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации			Итого, интегральный результат		
			1) уровень работ на сайте www.hus.gov.ru (от 0 до 1)	2) возможность и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте (балл)	3) наличие и доступность информации о работе медицинской организации, размещенной на официальном сайте (балл)	4) доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг в сфере пародонтологии (от числа опрошенных, %)	5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (%)	6) доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию (%)	7) средняя продолжительность ожидания приема врача с момента записи на прием, дни	8) доступность записи на прием: врач принимает, в регистратуре	9) доступность приема: врач принимает, в регистратуре	10) доступность приема: врач принимает, в регистратуре	11) доступность приема: врач принимает, в регистратуре	12) доступность приема: врач принимает, в регистратуре	13) средний срок ожидания проведения диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной ПТ), дни	14) доля потребителей услуг, которые в среднем по территории, с использованием услуги Интернет, в медицинской организации, %	15) доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %	16) доля потребителей услуг, которые в среднем по территории, с использованием услуги Интернет, в медицинской организации, %	17) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинской организации (%)	18) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность работников медицинской организации (%)	19) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность работников медицинской организации (%)	20) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)		21) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	
			Источник информации	www.hus.gov.ru	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг		Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг
			Максимальное значение	1	1	2	5	5	14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10		5	5
63	11	ГБУЗ "Кяхтинская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	3.0	2.0	9.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	21	4.0	5.0	5.0	14	4.0	4.0	8	5.0	5.0	10	62.0
64	11	ООО Одонт	0	нет сайта 0	0	5	0	5	5	5	2	5	5	22	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	62
65	12	НУЗ "Отделенческая клиническая больница на ст.Северобайкальск ОАО "РЖД"	0	0	0	5	0	5	5	5	2	5	4	21	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	61
66	12	ООО «АльфаМед»	0	0	0	3	0	3	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	61
67	13	НУЗ "Узловая поликлиника на ст. Наушки ОАО "РЖД"	0	0	0	5	0	5	5	5	2	5	4	21	5	5	5	15	4	5	9	5	5	10	60
68	14	ГБУЗ "Гарбагатайская ЦРБ"	1	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	22	5.0	5.0	5.0	15	0.0	0.0	0	4.0	4.0	8	59.0
69	15	ИП Хунгурева Маня Анатольевна	0	нет сайта 0	0	0	0	0	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	58
70	15	ООО «Центр амбулаторной хирургии «Де-Нова»	0	0	0	0	0	0	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	58
71	16	ГБУЗ "Закаменская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	22	2.0	5.0	3.0	10	2.0	2.0	4	0.0	0.0	0	50.0